



Anlieferungsinformation

Sehr geehrter Kunde,

eine einwandfreie und reibungslose Anlieferung Ihrer Photovoltaikanlage liegt uns sehr am Herzen. Die Vergangenheit hat jedoch gezeigt, dass es beim Speditionsversand leider auch manchmal zu Problemen oder Unregelmäßigkeiten kommen kann. Um Komplikationen bei der Zustellung der Ware zu vermeiden, müssen wir Sie auf folgende Punkte aufmerksam machen:

Prüfung der Ware bei Anlieferung:

- 1) Stimmt die Anzahl der Packstücke?
- 2) Ist Ihre Lieferung vollständig, z.B. Anzahl der Module?
- 3) Ist Ihre Ware ordnungsgemäß und ohne sichtbare Beschädigungen angeliefert worden? Ist insbesondere das an den Paletten angebrachte Verpackungsband unbeschädigt?
- 4) Haben Sie einen verdeckten Schaden festgestellt (erst nach Öffnen der Ware sichtbar)?
- 5) Stimmt die angegebene Adresse mit der von Ihnen überein?

Auf den Frachtpapieren ist die Zahl der Paletten/Bunde genau vermerkt. Die Fahrer der Spedition sind angewiesen, diese Angaben mit Ihnen gemeinsam zu überprüfen. Deren Richtigkeit bestätigen Sie dem Fahrer dann mittels Ihrer Unterschrift.

Nachdem Sie die Frachtpapiere unterzeichnet haben, können eventuelle Fehlmengen und offene Mängel nicht mehr reklamiert werden!

Verhalten im Schadensfall:

- 1) Detaillierte Beschreibung des Schadens auf der Übernahmequittung dokumentieren.
- 2) Wenn möglich, Photos der Beschädigung machen.
- 3) Kopie der Übernahmequittung mit der Schadensbeschreibung und den Photos umgehend an Ihren zuständigen Betreuer der Solarconsult weiterleiten.

Wichtig: Wir benötigen wegen der Versicherung diese Beschreibung, - nur „beschädigt“ oder „unter Vorbehalt“ reicht leider nicht aus.

Die von uns beauftragten Speditionen sind angehalten die Ware mit einem LKW mit Ladebordwand (Lift) anzuliefern und müssen auch einen Hubwagen dabei haben, um die Paletten abzuladen. Bei unseren Lieferungen sind allerdings manchmal auch lange Aluminium-Profilschienen (bis zu 6 m) dabei, welche nicht mit einem Hubwagen bewegt werden können. Dies würde in der Praxis dazu führen, dass der Fahrer die Schienen alleine von Hand abladen müsste. Insofern kann unter Umständen Ihre Mithilfe bei der Entladung erforderlich sein.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, die Originalverpackung der Wechselrichter aufzubewahren.

Bei Fragen steht Ihnen hierbei gerne Ihr Betreuer zu Verfügung.

Nun wünschen wir Ihnen viel Vergnügen mit Ihrer Photovoltaikanlage und danken für Ihr Verständnis.

Ihr Team der SolarConsult AG