

REPARATURAUFTRAG

Bitte senden Sie den Reparaturauftrag mit Inbetriebnahmeprotokoll vollständig ausgefüllt und unterschrieben an:

Fax: + 49 (0) 71 41/2 99 21-10

Email: kundendienst@solarconsult.de

Eine Kopie des Formulars unbedingt aufbewahren, da diese beim Rückversand benötigt wird!

Kundendaten

Kundennummer
Firma
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon/Mobil
Email

Lieferadresse (falls abweichend)

Firma	
Name, Vorname	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	Land
Telefon + Durchwahl	Mobil
Email	

Angaben zum Wechselrichter

Gerätetyp	
Seriennummer (siehe Geräteetikett)	
Datum Kaufbeleg	Inbetriebnahmeprotokoll beifügen.
Garantieverlängerung	<input type="checkbox"/> 10 Jahre <input type="checkbox"/> 20 Jahre <input type="checkbox"/> keine Bitte Garantiekunde vorlegen, falls Gerät älter als 5 Jahre ist.
Kostenpflichtige Reparatur*	<input type="checkbox"/> ja Bitte ankreuzen, wenn sich Ihr Wechselrichter außerhalb der Garantie-/Gewährleistung befindet.*
Kostenpflichtiger Versand** (Abholung und Zustellung)	<input type="checkbox"/> ja Bitte ankreuzen, wenn Ihr Wechselrichter bei Ihnen abgeholt und nach Reparatur wieder zugestellt werden soll.*

Fehlerbeschreibung

Überprüfung Vorsicherung	Sicherung hat ausgelöst: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Die Vorsicherung finden Sie in der Regel im Sicherungskasten Ihrer PV-Anlage in Form eines Sicherungsautomaten mit Kippschalter: Schalterstellung unten = AUS / Schalterstellung oben = EIN
Reset Wechselrichter	Wechselrichter läuft wieder an: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Vorsicherung für ca. 1 Minute ausschalten und DC-Stecker ziehen.
Überprüfung blaue LED	LED leuchtet: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

* Unsere kostenpflichtige Reparatur liegt pauschal bei 375,- € zzgl. MwSt..

** Unser kostenpflichtiger Versand beinhaltet die Abholung und Zustellung des Wechselrichters per Spedition. Versandkosten werden mit 110,- € zzgl. MwSt. berechnet.

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

Austauschvertrag SolarInvert Wechselrichter

§ 1 Allgemeines und Voraussetzungen

Wir bedauern sehr, dass Sie mit einem Wechselrichter aus unserem Hause ein Problem haben. Trotz höchster Qualitätsstandards können wir dies nicht zu 100 % ausschließen. Um einen schnellen Ablauf Ihres Servicefalls und somit eine schnelle Wiederinbetriebnahme Ihres Photovoltaik-Systems zu ermöglichen, senden Sie bitte den Reparaturauftrag ausgefüllt und unterschrieben zurück.

§ 2 Haftungsausschluss

Ausgeschlossen sind Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die durch mindestens einen der folgenden Punkte entstanden sind:

- Unsachgemäßer Transport
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme oder fehlendes Inbetriebnahmeprotokoll
- Vorgenommene Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Geräts
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften
- Höhere Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)

Falls der Gerätedefekt nicht durch die SolarConsult AG zu vertreten ist, stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale von 375,- € zzgl. MwSt. und die Versandkosten in Rechnung. Sollte bei der Prüfung in unserer Werkstatt das Gerät keinen Defekt aufweisen, stellen wir Ihnen eine Überprüfungspauschale von 110,- Euro zzgl. MwSt. und die Versandkosten in Rechnung.

Die Abwicklung der Reparatur/Gerätetausch unterliegt den gültigen Gewährleistungsbedingungen der SolarConsult AG. Diese finden Sie in unseren AGB's und im Downloadbereich von www.solarconsult.de.

Falls der Verdacht eines Überspannungs- oder Blitzschadens vorliegt, sollten Sie umgehend Ihre Versicherung informieren. (Gebäude- und PV-Versicherung, falls vorhanden)

Ich akzeptiere die Bedingungen des Austauschvertrages und bestelle hiermit ein Austauschgerät für meinen Wechselrichter zu den genannten Bedingungen.

Ort, Datum	Name (Druckschrift)	Unterschrift
------------	---------------------	--------------

WECHSELRICHTER ERSATZ

5 Schritte zu Ihrem Wechselrichter-Ersatz

1. Schritt: Reklamationsformular ausfüllen



Bitte füllen Sie das Reklamationsformular mit Fehlerbeschreibung aus. Das vollständig ausgefüllte und vom Ihnen unterschriebene Formular senden Sie bitte wieder an uns zurück. Eine Kopie des Reparaturauftrags unbedingt aufbewahren, da diese beim Rückversand benötigt wird.

Fax: + 49 (0) 71 41/2 99 21-10 | Email: kundendienst@solarconsult.de

2. Schritt: Wechselrichter demontieren



1. Vorsicherung ausschalten (Die Vorsicherung finden Sie in der Regel im Sicherungskasten Ihrer PV-Anlage in Form eines Sicherungsautomaten mit Kippschalter: Schalterstellung unten = AUS / Schalterstellung oben = EIN)
2. Kabel entfernen durch abstecken
3. Schrauben an der Wand lösen
4. Wechselrichter entfernen

3. Schritt: Verpacken und verschicken des bemängelten Gerätes



Bitte packen Sie das bemängelte Gerät sorgfältig ein, so dass Transportschäden vermieden werden. Für eventuell auftretende Transportschäden aufgrund falscher oder unvollständiger Verpackung haftet der Versender! Sendungen mit sichtbarer Beschädigung werden wir nicht annehmen! Zudem muss die Rücksendung zwingend das ausgefüllte und unterschriebene Reklamationsformular beinhalten. Nur so können wir den reklamierten Wechselrichter zuordnen.

Sollten Sie sich für einen Versand auf eigene Kosten entscheiden, so legen Sie uns bitte eine Rücksendemarke bei. Nur so können wir Ihnen Ihren Wechselrichter kostenfrei zurücksenden. Bitte senden Sie den defekten Wechselrichter an folgende Adresse:

SolarInvert GmbH | Ofterdinger Straße 16 | D-72116 Mössingen

Bei Wahl des kostenpflichtigen Versands (110,- Euro zzgl. MwSt.), erhalten Sie von uns einen Retourenschein zur Speditionsabholung.

4. Schritt: Prüfung des Wechselrichters



Aus jedem Service-Fall lernen wir. Dazu gehört auch die Untersuchung des zurück gegebenen Gerätes, die Befundung. Hierbei prüfen wir die Fehlerursache sowie das Vorliegen von Ausschlussstatbeständen (z.B. Überspannungsschaden durch Blitzschlag). Nach Prüfung und Reparatur des Wechselrichters, bekommen Sie das Gerät funktionstüchtig wieder zugesandt.

5. Schritt: Montage Ersatzwechselrichter



1. Neuen Wechselrichter anhängen
2. Schrauben wieder anziehen
3. Alle Stecker wieder fest einstecken
4. Sicherung einschalten